

Vážený zákazníku, děkujeme Vám za zakoupení naší obuvi, na kterou se poskytuje záruka na výrobní vady v délce 24 měsíců od data jejího prodeje. Jedná se o vycházkovou obuv, která není určená pro sport.

Zde vám předkládáme návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí obuvi

Upozorňujeme, že pokud dojde k poškození obuvi z hlediska nedodržení zásad o účelovém použití obuvi a nebo z důsledků zanedbání řádné údržby dle návodu na údržbu, nemůže být brán zřetel na případné reklamace.

1. Při výběru pečlivě zvažte účel, k němuž bude obuv používána. Obuv používejte způsobem a v prostředí odpovídajícím její účelovosti.
2. Pečlivě vyberte správnou velikost a nejlépe vyhovující stříhové provedení. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šíře nebo tvar nemohou být důvodem k pozdější reklamaci.
3. Obuv si při nákupu pečlivě vyzkoušejte.
4. Obuv je nutno často střídat, zejména v nepříznivém počasí.
5. Při obouvání a zouvání obuvi, rozvazujte tkaničky a používejte obouvací lžici.
6. Textilní obuv a obuv z recyklovaného semiše s konfekčním šitím není vodotěsná. Odolnost proti promočení lze zvýšit užitím vhodných impregnačních přípravků na obuv.
7. Promáčená obuv se nesmí sušit v přímém kontaktu ani v bezprostřední blízkosti tepelných zdrojů
8. Vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi přirozeně klesá její životnost. Záruční dobu obuvi nelze zaměňovat s životností obuvi. Vzhledem k rozdílné intenzitě používání obuvi u jednotlivých spotřebitelů může být životnost obuvi vyčerpána ještě před uplynutím záruční doby.
9. Žádnou obuv nelze prát v pračce.
10. Obuv je nutno chránit před chemickými vlivy a rozmáčením.

Specifika při používání barefoot obuvi

- Správný nášlap u barefoot obuvi je přes špičku a jedním z charakteristických rysů barefoot obuvi je tenká a flexibilní podešev. **Proto při nadměrném opotřebování paty z důvodu špatného nášlapu nebude reklamační uznána.**
- Široká špička u barefoot obuvi umožňuje pohyb prstů a palců na nohou. Proto u lidí se zvednutými palci nebo kladívkovými prsty může dojít k prosoupání špičky obuvi. Doporučujeme si špičky barefoot obuvi zevnitř podlepit přiloženými podlepy.

NÁVOD NA OŠETŘENÍ JEDNOTLIVÝCH DRUHŮ OBUVI

Textilní obuv

Čistit kartáčováním, podle druhu textilu a povahy znečištění také vytíráním za vlhka, mastné skvrny čističem skvrn na textil. Impregnovat sprejem na textil.

Recyklovaný semiš

Znečištění odstranit jemným kartáčkem nebo speciální gumou, kartáčovat bez vydírání vlasů! Na ošetření jsou vhodné impregnační přípravky ve sprejích. Recyklovaný semiš se nikdy nekrémuje.

Veganský materiál (zimní obuv)

Veganský materiál zimních bot je přirozeně voděodolný, správnou impregnací jej však učiníte plně nepromokavým a lépe chráněným proti nečistotám. K čištění používejte měkký hadřík a šetrné prostředky.

Podešev našich bot je vyrobena z přírodního kaučuku, který neustále pracuje a ve specifických podmínkách může vytvářet bílý povlak. Jedná se o kosmetickou záležitost a na funkčnost samotné boty nemá žádný vliv.

Řešením je setření pomocí hadříku a rostlinného oleje. Tento postup doporučujeme také jako standardní péči o podešev. Prodloužíte tím její pružnost a životnost.

Podmínky reklamace

- Případná reklamační musí být uplatněna u firmy Bohempia, s.r.o. a to bez odkladu, ihned při zjištění závady.
- Pro uplatnění reklamace je nutné doložit doklad o nákupu.
- Pro posouzení vady nám prosím pošlete fotografii a krátký popis, jak k vadě došlo – a to na email **reklamace@bohempia.com**
- Pro přijetí reklamace je nutné vyplnit reklamační formulář, který je ke stažení na webu.
- K reklamaci je třeba předkládat pouze obuv vyčištěnou a zbavenou všech nečistot.
- Přijetí reklamace prodejce doloží písemným vyjádřením o stavu přijaté obuvi, kde je přesně definována závada reklamované obuvi.
- Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká.

Záruku možno uplatnit

- Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, popřípadě technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi).

Záruka se nevztahuje na

- Změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování.
- Veškerou změnu obuvi, která vznikla v průběhu záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeného obvyklým užíváním (viz. zákon č. 136/2002 Sb. § 619, odst. 2), nesprávného užívání a neodborného zásahu.
- Mechanicky poškozenou obuv a její části.
- Opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití (například sport, jízda na koloběžce či skateboardu, sedřená nebo sešlapaná podrážka).
- Obuv, u které byly v záruční době provedeny jakékoliv úpravy a opravy nesouvisějící s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi.
- Pouštění barvy při zvýšeném pocení.
- Obuv sedřená a sešlapaná špatnou chůzí (tvrdý dopad na patu)

Pokud na zakoupených botách vznikla závada a nejste si jisti, zda může být předmětem reklamace, zašlete nám prosím k posouzení fotografie na **info@bohempia.com**. Věříme však, že budete s naší obuví spokojeni!

Podělte se s námi o vaše zkušenosti na našem facebooku nebo instagramu.

Tým Bohempia